

保護者様等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成30年8月21日

事業所名 おれんじはうす

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	2		平成30年5月に移転し、十分なスペースが確保できていると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	5		一日当たり平均7名以上を配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	1		駐車場から事業所へ入るところに小さな段差がありますので、児童の手を引いて誘導しています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	32	1		保護者様と密に連携し、丁寧な説明をしております。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	31	2		飽きがこないよう、スタッフミーティングでプログラムを考えています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	17	2	公園や図書館に出かけた際に、かかわりがありますが、積極的な交流は行っておりません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33			ご契約時に説明をしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	1		毎日の連絡帳、ブログなどでお伝えしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	2	1	送迎時に、当日の様子をできるだけお伝えするようにしています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	25	7	現在のところ必要性を感じていないこと、時間的な問題もあり、保護者会は考えておりません。今後、ご要望が多ければ検討したいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	6		保護者様からご意見を頂戴した際は、最優先で対応するよう事業所で定めております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32		1	連絡帳やタイムラインで、意思の疎通、情報伝達をおこなっています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	2		毎月、おれんじだよりを発行し、行事予定などの情報を発信しています。ブログでは活動の内容を掲載しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	32	1		個人情報は適切に管理し、必要外には使用せず、管理体制は問題ありません。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	6	1	各種マニュアルは完備しています。ご契約時の説明を徹底いたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	12	1	避難訓練は行っていますが、新規利用児童はできていないお子さんもおられますので、定期的に行います。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	32	1		楽しんでもらえるプログラムを、日々考えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	32	1		保護者様にもご満足いただけるよう、努力しております。

〇この「保護者様等からの事業所に集計結果(公表)」は、保護者様等の皆さまに「保護者様等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただきその結果を集計したものです