

## 保護者様等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成30年8月21日

事業所名 おれんじはうす

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2				
	2	職員の配置数や専門性は適正であるか	2				
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2				
	4	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2				
適切な支援の提供	5	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	1			1	保護者様と密に連携し、丁寧な説明をしております。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1			1	保護者様と面談をおこない、児童に必要な支援を、わかりやすい表現で設定するようにしています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1			1	毎日のスタッフミーティングで、計画を確認し、それに沿った支援を行います。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1			1	飽きがこないよう、スタッフミーティングでプログラムを考えています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1			1	公園や図書館に出かけた際に、かかわりがありますが、積極的な交流は行っておりません。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2				
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2				計画策定時には、児童発達支援管理責任者が説明をしております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2				
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2				
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2				

		チェック項目	はい	どちらともいえな	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1			1	現在のところ必要性を感じていないこと、時間的な問題もあり、保護者会は考えておりません。今後、ご要望が多ければ検討したいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知。説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1			1	体制は整えられていますので、周知徹底してまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1			1	連絡帳やタイムラインで、意思の疎通、情報伝達をおこなっています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2				
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	2				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1			1	各種マニュアルは完備しています。ご契約時の説明を徹底いたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			1	避難訓練は行っていますが、新規利用児童はできていないお子さんもおられますので、定期的に行います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	2				
	23	事業所の支援に満足か	2				

〇この「保護者様等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者様等の皆様に「保護者様等向け児童発達支援評価表」により事業所に評価を行っていただき、その結果を集計したものです。